

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) **18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений**, примерной основной образовательной программы специальности **18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений**.

Организация-разработчик: ГОАПОУ «Липецкий металлургический колледж»

Разработчик:

Пономаренко Антонина Митрофановна, педагог-психолог.

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления

профессионального развития персонала ПАО «НЛМК»

В.М. Саворона

Рассмотрено Педагогическим советом

ГОАПОУ «Липецкий металлургический колледж»

Протокол №__ от «_»___2017 г.

ОДОБРЕНО

Председатель цикловой комиссии

Гуманитарных и социально-
экономических дисциплин

Л.М. Корнаухова

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора

по учебной работе

Н.И. Перкова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений.**

1.2 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы: учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 44 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 36 часов; самостоятельной работы обучающегося 8 часов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	44
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	2
контрольные работы	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
в том числе:	
подготовка практико-ориентированных сообщений	1
подготовка опорного конспекта по изученным темам	1
подготовка к практическим занятиям	2
домашняя работа	2
систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Введение	Содержание учебного материала			
	1	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	4	
	2	Уровни психологической саморегуляции человека. Самосознание и самооценка самооценка личности. Тип темперамента и характер личности.		
	Самостоятельная работа обучающихся «Сознание как высший уровень психической регуляции человека»		0,5	
Раздел 1. Социальное общение				
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала			
	1	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	6	
	2	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.		
	3	Эмоционально-волевая сфера личности.		
Самостоятельная работа обучающихся «Общественные и межличностные отношения. Их влияние на результаты труда». «Факторы, препятствующие правильному восприятию и пониманию людей».		0,5		
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала			
	1	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия.	4	
	2	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.		
Практическое занятие № 1 Самодиагностика по теме: «Общение». «Ваш стиль делового общения». Самоанализ				

	результатов тестирования			
	Самостоятельная работа обучающихся «Оптимизация совместной деятельности через воздействие на процесс общения»		0,5	
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала			
	1	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Определяется при формировании рабочей программы		0,5	
Тема 1.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала			
	1	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся «Техника самопрезентации»		0,5	
Тема 1.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала			
	1	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Определяется при формировании рабочей программы		0,5	
Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения				
Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала			
	1	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся «Искусство управлять общением»		1,0	
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и	Содержание учебного материала			
	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	

саморегуляции	Практическое занятие №2 Самодиагностика: «Уровень конфликтности. Стратегия поведения в конфликтах». Самоанализ своего поведения на основе результатов		1,0	
	Самостоятельная работа обучающихся «Конфликт, характеристика конфликта. Способы преодоления конфликта».			
Раздел 3. Этические формы общения				
Тема 3.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала			
	1	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Социально-психологическая характеристика семьи. Типы взаимоотношений родителей и детей.	4	
	2	Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета . Контрольная работа		
	Самостоятельная работа обучающихся «Социально-психологические закономерности и этапы развития семьи».		1,0	
	Проверка и оценка знаний и способов действий		2	
Всего:			36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия кабинет социально-экономических дисциплин.

Оснащение кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиа проектор;
- ноутбук;
- выход в сеть интернет.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основные источники

1. Столяренко Л.Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Ростов – на – Дону : Феникс, 2016.

Дополнительные источники

- 1.Ефимова М.С. Психология общения : практикум : учеб. пособие / Н. С. Ефимова. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2018. – ЭОР.
- 2.Соснин В.А. Социальная психология : учеб. / В. А. Соснин, Е. А. Красникова. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2018. – ЭОР.
- 3Ефимова Н.С. .Основы общей психологии : учеб. / Н. С. Ефимова. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2017. – ЭОР.

4.Ефимова, Н. С.Социальная психология : учеб. пособие / Н. С. Ефимова. - М. : Форум : Инфра - М, 2017. - ЭОР.

5.Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения : учеб. пособие / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шредер. –М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2016. – ЭОР.

6.Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие / И. П. Кошечкина, А. А. Канке. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2016. – ЭОР.

7.Волконогова, О. Д.Управленческая психология : учеб. / О. Д. Волконогова, А. Т. Зуб. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2015. – ЭОР.

8.Козырев, Г. И. Основы конфликтологии : учеб. / Г. И. Козырев. – М. : Форум : ИНРА-М, 2014. – ЭОР.

Интернет-ресурсы:

1. Портал психологии – «psychology.ru» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал «psychologies» : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека гумер - гуманитарные науки: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.gumer.info/>
5. Psylib : психологическая библиотека «самопознание и саморазвитие»: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения тестирования, также выполнения обучающимися индивидуальных заданий и исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоения умения:	
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ролевая игра, ситуационная задача, оценка соответствия заданию выполненной

поведения в процессе межличностного общения.	самостоятельной работы Дифференцированный зачёт
Усвоения знания:	
<ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p>Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ролевая игра, ситуационная задача, оценка соответствия заданию выполненной самостоятельной работы</p> <p>Дифференцированный зачёт</p>